

LESLIE EDUARDO ALVARADO GUILLOT

25 años · Ciudad de Panamá, Panamá · (+507) 6860 7557
lesedalva@gmail.com

Resumen Personal

Parte de mi filosofía, es sacar el máximo provecho de la vida, teniendo en cuenta el arte de ayudar a los demás, la pasión por la preservación ecológica, extraer lo positivo de cada situación y mantener un enfoque en el mejoramiento continuo, contribuyendo con mis conocimientos y experiencia al excelente desarrollo organizacional donde colabore, adaptado a cualquier cargo que pueda desempeñar y así crecer tanto profesional como personalmente.

Habilidades y Competencias

- Profesional, visionario y seguro.
- Alto estándar de presentación personal.
- Flexible y naturalmente adaptable a nuevas personas, lugares y situaciones.
- Personalidad extrovertida y amigable para abrazar nuevas culturas.
- Comprometido con aprender e implementar nuevos conocimientos.
- Actitud positiva, interés por ayudar a los demás, entusiasta del trabajo en equipo.
- Idiomas: español (nativo), inglés (avanzado), portugués (intermedio), francés (aprendiz).
- Manejo de dispositivos, sistemas informáticos y herramientas tecnológicas.

Experiencia Profesional

Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOOOP)

- > **Asistente Ejecutivo de Dirección Ejecutiva – 2022 / Actualidad**
 - ^ Jefe Encargado de Promoción y Educación – 2021
 - ^ Técnico Promotor de Cooperativismo – 2020 / 2019
- Actualmente bajo la responsabilidad de Asistente Ejecutivo, es mi deber dar seguimiento a todas las actividades ejecutadas para la administración, fomento y desarrollo del Cooperativismo en Panamá. Ejecutamos programas de Asistencia Social Educativa Cooperativa, Granjas familiares, Apoyos económicos, Plan Colmena según coordinaciones con la Presidencia de la República y fiscalizamos, capacitamos y asistimos a más de 500 Cooperativas en el país.
 - Como Técnico Promotor y Jefe de Promoción y Educación, investigamos, confeccionamos manuscritos de información, preparamos materiales didácticos y presentamos exposiciones de diferentes temas de formación empresarial a Directivos, Administrativos y Asociados en más de 145 empresas Cooperativas en la provincia de Panamá. Se brindó asistencia en asambleas, promociones, asesorías, auditorías educativas y seguimientos. Se Confeccionó el plan anual de trabajo e informes del departamento. En mejoramiento continuo, se dio dirección, evaluación, retroalimentación y capacitación al personal subalterno, además de representar a la Institución en actos protocolares y otras asignaciones.

Tripulante de Cabina - Copa Airlines

2017 – 2019

Enfoque en el excelente servicio a bordo orientado a diferentes culturas y personalidades, aplicando el mayor esfuerzo junto con la tripulación de cabina para garantizar la satisfacción de todos los pasajeros, creando siempre una conexión, comenzando por el contacto visual y escuchando atentamente con el fin de entender las necesidades, sugerir soluciones y coadyuvar según fuese necesario. Trabajar la milla extra y de esa manera exceder las expectativas de nuestros clientes. Conocimientos en procedimientos de emergencia, mercancías peligrosas, conductas disruptivas, diferentes escenarios, otras asignaciones.

Front Desk Receptionist - Hard Rock Hotel

2016

Comprometido con reflejar el propósito de la marca "Amamos a todos, Servimos a todos" a través de la profesionalidad y la empatía se ofreció una atención basada en altos estándares de hospitalidad. Otorgamiento de amenidades con el fin de crear una experiencia positiva. Excelente organización y distribución de grupos, otras asignaciones.

Agente de Servicio a Pasajeros – Copa Airlines

2014 – 2015

Atención a pasajeros en mostrador, orientación en centros de servicio, abordaje y desembarque de vuelos internacionales, asistencia personal a operaciones irregulares bajo presión, manejo de sistemas lingüísticos, venta de boletos aéreos y cobros por penalizaciones, otras asignaciones.

Educación | Certificaciones | Reconocimientos

- Bachillerato en letras / Instituto América – 2013
- Inteligencia Emocional – 2014
- Lenguaje Corporativo – 2014
- Servicio a Pasajeros – 2014
- Herramientas tecnológicas de inteligencia empresarial aplicadas al sistema de gestión corporativa – 2015
- Auxiliar de Vuelo | Primeros Auxilios, Técnicas de RCP y DEA – 2017
- Programa de Portugués – 2017
- Etiqueta, Dicción y Proyección / PHYSICAL – 2018
- Diplomado en entornos pedagógicos virtuales y uso de herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje / Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología –2020
- Licenciatura en Negocios Internacionales / Universidad del Istmo.
- Participación en “Un Viaje Inolvidable (Brasil)” de Copa Airlines.
- Participación en Comercial “La Navidad está en el aire” de Copa Airlines.
- * Premiado con la mención "**Tú Haces La Diferencia**" otorgado por el Sr. Pedro Heilbron, CEO de Copa Airlines.